

Privacy Policy

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet zijn er rechten en plichten voor organisaties die de gegevens verwerken en voor degenen die de gegevens verstrekken. Naast deze wet geldt er nog een andere wet in de gezondheidszorg, de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

'Bongers Fysio' hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bongers Fysio houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de AVG en de WGBO. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (voor behandeling/training en/of administratieve doeleinden)
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van cliënten/patiënten worden door Bongers Fysio verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

De opdracht (behandeling of training) kunnen uitvoeren:

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. (medische) training
- Administratieve doeleinden, afspraken inplannen, declareren van behandelingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst of abonnement

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Bongers Fysio de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID of paspoortnummer;

Er worden alleen gegevens opgeslagen die te maken hebben met de behandeling of training.

Verstrekking aan derden

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft een beperkt aantal andere personen toegang tot gegevens. De gegevens die u heeft verstrekt aan Bongers Fysio kunnen alleen aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van behandeling/training/afhandeling declaraties, administratie. Bijv. praktijkwaarnemers die altijd geheimhoudingsplicht hebben.

Met andere organisaties die mogelijk persoonsgegevens onder ogen kunnen krijgen zoals
administratiekantoor
web-provider

Software-bedrijf dat het EPD (elektronisch patiënten dossier) levert en onderhoudt hebben we strikte afspraken (verwerkingsovereenkomsten). Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij inde overeenkomsten uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tegenwoordig worden er 'patiënten tevredenheids' onderzoeken uitgezet. Voordat gegevens van patiënt/cliënt gebruikt worden, wordt hier vooraf nadrukkelijk eerst toestemming voor gevraagd.

Verder kunnen er situaties voordoen waarin het wenselijk/noodzakelijk is om met betrokken zorgverleners (zorgverleners die mede betrokken zijn bij behandeling van patiënt zoals verwijzend huisarts, specialist) te overleggen. Dit wordt besproken met patiënt.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

- Bongers Fysio bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is dit 15 jaar. Alleen indien dit noodzakelijk is (vanwege bijvoorbeeld chronische/langdurige klachten) kan het medisch dossier langer bewaard blijven. Zie ook 'uw rechten' om te kijken wat uw inspraak in uw eigen medisch dossier kan zijn.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- De gegevens worden verwerkt door praktijkhouder P.J.A. Bongers en alleen als het noodzakelijk is voor behandeling/training kunnen eventuele medewerkers (praktijkwaarnemers) inzage krijgen in de gegevens, waarvoor voor iedereen het geheimhoudingsplicht geldt.
- Deze eventuele medewerkers (waarnemers) worden geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage van uw medisch dossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken om deze gegevens te corrigeren aan te vullen of te verwijderen

U heeft het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (medische aard) in uw dossier

Als wij uw persoonsgegevens verwerken met uw toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medisch dossier te vragen. Hieraan kan tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moet blijven.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Bongers Fysio

De Waghemakerstraat 1d

5622 JE Eindhoven

Tel. nr. 06-34 85 89 57

info@bongersfysio.nl